

# RETOURVOORWAARDEN ECK-BRIO

Wil je je bestelling **retourneren** of is het **artikel beschadigd**? Niet getreurd, elk probleem is er om opgelost te worden.

Afhankelijk van je reden van retour kan je hieronder onze retourvoorwaarden terugvinden.

## Mijn artikel is beschadigd

Merk je een beschadiging op aan de verpakking van je product, dan vragen we dit **meteen te melden aan onze chauffeur**. Hier kan je kiezen om de levering niet aan te nemen of de schade te laten beschrijven op onze leverbon.

Kon je de controle van de geleverde goederen pas op een later moment laten doorgaan? Of merk je pas een beschadiging op bij het uitpakken van je product? Geen probleem, je mag je visuele schade doorgeven via onze servicepagina (<https://eck-brio.be/dienst-na-verkoop/>) of via [info@eck-brio.be](mailto:info@eck-brio.be), dit tot **5 werkdagen na levering**.

Wanneer je de aanvraag indient binnen de gevraagde termijn contacteert één van onze medewerkers je zo snel mogelijk om een gepaste oplossing te bieden. Afhankelijk van je dossier bestaat de mogelijkheid om een wisselstuk te ontvangen, een extra korting te verkrijgen of het artikel om te ruilen.

## Ik heb het verkeerde artikel besteld

Vergissen is menselijk, dit gebeurt bij ieder van ons wel eens. Geen nood, hier nemen we onze geleverde goederen kosteloos terug, dit op voorwaarde dat het over een **stock-artikel** gaat en zich in zijn **originele verpakking** bevindt.

Valt jouw levering buiten deze voorwaarden? Is de verpakking beschadigd of gaat het om een artikel dat we niet op stock volgen? Dan zal **één van onze collega's je case opnemen met de leverancier om te bepalen of je artikel (mits een extra kost) toch kan geretourneerd worden**.

Je mag je retouraanvraag plaatsen tot **14 dagen na levering**.

Om vergissingen te vermijden vragen we **je steeds je offerte en orderbevestiging te controleren** op eventuele fouten vooraleer de goederen geleverd worden.

De creditnota van het teruggenomen artikel volgt na controle van onze magazijnverantwoordelijke.

## Deze producten kunnen niet geretourneerd worden:

- Reeds geplaatste artikelen
- Artikelen die na levering beschadigd werden
- Producten die je op maat hebt laten maken